



Information om behandling av personuppgifter för lokal

Denna information gäller dig som hyr lokal av Wallenstam eller är hyresgästens kontaktperson. Informationen beskriver hur Wallenstam behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandling av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Hyresgästen ansvarar för att se till att denna information lämnas till kontaktpersoner, representanter eller andra vars personuppgifter kan komma att behandlas under hyresförhållandet.

Personuppgiftsansvarig

Wallenstam AB (publ), org.nr. 556072-1523, tillsammans med de juridiska personer (koncernföretag) som vid varje tillfälle finns angivna i koncernföretagslistan på www.wallenstam.se är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att Wallenstam skyddar personuppgifter med nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vår behandling av personuppgifter. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan. Wallenstam har även utsett ett särskilt dataskyddsombud som har i uppgift att hjälpa Wallenstam följa gällande dataskyddslagstiftning. Om du har frågor eller vill utöva någon av dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss på Dataskyddsombud, Wallenstam AB, 401 84 Göteborg, mejla till dataskydd@wallenstam.se eller ringa 031-20 00 00.

Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?

Wallenstam hanterar personuppgifter som har samband med ditt och Wallenstams hyresförhållande. Det gäller främst personuppgifter för hyresgästers kontaktpersoner och personuppgifter avseende hyresgäster som utgörs av enskild firma eller privatperson. Vi behandlar även personuppgifter om du gör en felanmälan och i samband med evenemang som vi anordnar för våra hyresgäster. Andra tillfällen då vi behandlar dina personuppgifter är när du exempelvis kontaktar oss via mejl eller när du loggar in och använder vår tjänst "Mina sidor".

Exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är följande:

- Namn,
- adress,
- personnummer (t.ex. om du är firmateknare och vi behöver kontrollera din behörighet),
- telefonnummer,
- mejladress,
- information om lokalen, och
- i vissa fall en kreditupplysning för att säkerställa att det finns ekonomiska förutsättningar för att erlagga hyran för lokalen.

För vilka syften behandlas dina personuppgifter?

För att ge dig den bästa servicen och underlätta vårt hyresförhållande kan dina personuppgifter behandlas i syfte att:

- Fullgöra och administrera våra rättigheter och skyldigheter enligt hyresavtalet, vilket bl.a. inkluderar hyresavisering och hyresförhandlingar samt för att eventuellt kunna inhämta uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme.
- Utföra löpande förvaltning och underhåll av lokalen, vilket bl.a. inkluderar kommunikation med kontaktpersonen.
- Fastställa eller styrka eventuella rättsliga anspråk, exempelvis genom kontroller under hyresförhållandet i syfte att säkerställa att lokalen används i enlighet med tillämplig lag och i enlighet med hyresavtalet.
- Skicka information om Wallenstam och våra tjänster, t.ex. genom utskick av nyhetsbrev och marknadsföring till kontaktperson via de kontaktuppgifter som vi har tillgång till.
- Skicka information och marknadsföring till kontaktperson om andra företags produkter/tjänster som hyresgästen kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan t.ex. avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag.
- Ta fram statistik, göra kundundersökningar och följa upp interna rutiner och policies.
- Upprätthålla affärsrelationen med våra hyresgäster och säkerställa lokalförsörjningen till dessa över tid.

Vår behandling av personuppgifter sker i huvudsak för att fullgöra och administrera våra skyldigheter enligt hyresavtalet med hyresgästen. För de fall hyresgästen är en privatperson eller enskild firma sker denna behandling med stöd av den rättsliga grunden "fullgörande av avtal" medan behandlingen sker med stöd av ett s.k. "berättigat intresse" om hyresgästen är en juridisk person. För annan behandling som utförs har vi ett berättigat intresse av att behandla personuppgifterna, t.ex. för att



skicka information, göra kundundersökningar och marknadsföring samt tillhandahålla tjänster relaterade till uthyrningen. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster och behålla god kundkontakt med dig.

Wallenstam kan även behöva behandla personuppgifter för att uppfylla en rättslig förpliktelse, såsom att leva upp till krav enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller för att tillvarata ett rättsligt anspråk.

Om behandling av dina personuppgifter skulle kräva ditt samtycke inhämtar vi det separat.

Hur länge sparas dina uppgifter?

Vi sparar uppgifter om kontaktpersoner så länge denna är registrerad som kontaktperson. Informationen uppdateras om hyresgästen anmäler annan kontaktperson.

För de fall vi erhåller uppgifter om störningar i lokalen och inte vidtar någon åtgärd, kommer sådan uppgift som regel att sparas två år, varefter radering sker. Detsamma gäller uppgifter om otillåten andrahandsuthyrning eller överlåtelse av lokalen.

Uppgifter om betalning av hyran sparas under den tid som krävs enligt bokföringslagen. Övriga uppgifter raderas när de inte längre är relevanta/korrekta, vilket innebär att de som regel bevaras under den tid som hyresförhållandet består.

När hyresförhållandet upphör raderar vi merparten av personuppgifterna. Men om det finns några kvarstående rättsliga anspråk, t.ex. hyresfordringar, kommer vi att bevara de uppgifter som krävs för att kunna driva anspråket. Sådana uppgifter sparas med hyresavtalet som rättslig grund. Vi sparar dessa uppgifter, samt uppgifter om eventuell misskötsamhet, som bidragit till att uppsägning skett, i två år efter att hyresförhållandet upphört.

Undantag gäller när underlag behöver sparas enligt lag eller om det finns ett berättigat intresse härtill. Om det finns misstanke om att det kan ha förekommit bedrägeri eller annan otillbörlig användning av våra tjänster förbehåller vi oss rätten att lagra dessa uppgifter under en längre period till dess att misstankarna har utretts.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter men ibland är det nödvändigt i samband med hyresförhållandet. Inom ramen för hyresförhållandet kan vi komma att lämna ut personuppgifter till andra bolag som tillhandahåller tjänster till oss som t.ex. fastighetsskötsel, IT-tjänster, förvaltningstjänster eller bolag som tillhandahåller varor/tjänster som hyresgästen kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet (t.ex. försäkringsbolag).

Om det förekommer störningar, betalningsförsummelse eller andra överträdelse av hyresavtalet eller tillämpliga bestämmelser kan vi komma att lämna ut uppgifter till berörda myndigheter. Uppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter i de fall detta krävs enligt lag, förordning eller myndighetsbeslut. Vi överför som huvudregel inga personuppgifter till land utanför EU/EES och i de fall sådant sker, sker detta enligt särskilt högt ställda krav och avtal där det antingen finns ett beslut från Europeiska kommissionen om adekvat skyddsnivå eller att överföringen omfattas av sådana lämpliga skyddsåtgärder som stadgas i dataskyddsförordningen. Du får då samtidigt information om till vilka länder utanför EU/EES som överföringen sker och var och hur du kan få tillgång till eller erhålla handlingar gällande de skyddsåtgärder som gäller för överföringen till dessa länder.

Vid eventuell försäljning av fastigheten eller det fastighetsägande bolaget kan uppgifterna komma att lämnas till köparen.

Dina rättigheter

Wallenstam är måna om att du är medveten om dina rättigheter och att du när som helst kan kontakta oss för utövandet av nedanstående rättigheter. Under rubriken ”Personuppgiftsansvarig” ovan finns information om vart du kan vända dig.

Rätt att begära tillgång till personuppgifter

Wallenstam vill alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig håller på att behandlas eller få insyn i vilka personuppgifter Wallenstam behandlar om dig har du rätt att begära att få tillgång till dina uppgifter. Du kommer då samtidigt att få information om ändamålen med behandlingen, vilka personuppgifter behandlingen gäller, de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut till och om möjligt, den förutsedda period under vilken dina personuppgifter kommer att lagras eller de kriterier som används för att fastställa perioden. Information om ytterligare rättigheter tillhandahålls samtidigt och du



kommer att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. En begäran ska bland annat innehålla uppgift om namn och personnummer. I syfte att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person kommer säkerställande härav ske på nödvändigt sätt.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att dina felaktiga personuppgifter rättas utan onödigt dröjsmål. Du har själv möjlighet att logga in på "Mina Sidor" och rätta felaktiga uppgifter. Du har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.

Rätt till radering av personuppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade. Wallenstam kommer utan onödigt dröjsmål att radera personuppgifterna på din begäran i den utsträckning det är möjligt enligt tillämplig lag. Denna rätt gäller exempelvis när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du återkallar ditt samtycke, invänder mot behandlingen, personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse, så länge det inte finns något skäl enligt tillämplig lag som gör behandlingen nödvändig. En behandling kan exempelvis vara nödvändig för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet, uppfylla en rättslig förpliktelse eller utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i myndighetsutövning.

Rätt till begränsning av behandling

Du har också rätt att begränsa Wallenstams behandling av dina personuppgifter. Detta kan du exempelvis göra om du bestrider personuppgifternas korrekthet, om behandlingen är olaglig, om personuppgifterna inte längre behövs för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller i väntan på eventuell kontroll av om Wallenstams berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Rätt att invända mot behandling

Du har även rätt att när som helst invända mot Wallenstams behandling av dina personuppgifter när det gäller exempelvis direkt marknadsföring eller av skäl som hänför sig till din specifika situation när behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse.

Rätt till dataportabilitet

Under vissa förutsättningar har du rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format överförda till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt, s.k. rätt till dataportabilitet. Detta gäller när behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätt att återkalla samtycke

Du har även rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till viss personuppgiftsbehandling. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter som behandlas med stöd av samtycket. Återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingar som utförts före återkallelsen skett.

Rätt att inge klagomål

Om du anser att Wallenstam har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Mer information om vår behandling av personuppgifter och om dina rättigheter hittar du på vår hemsida i vår integritetspolicy, www.wallenstam.se.

Denna information om Wallenstams behandling av personuppgifter för lokal är uppdaterad den 2 maj 2022.