

Information om behandling av personuppgifter vid bostadsuthyrning

Denna information beskriver hur Wallenstam behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandling av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning. Din integritet är viktig för oss och vi vill därför att du läser vidare för att få veta mer om vår personuppgiftsbehandling. Informationen gäller dig som bor i någon av våra bostäder antingen som kontraktssinnehavare eller medboende.

Med anledning av dataskyddsförordningen, GDPR, anser vi att det är viktigt att du vet vilka rättigheter du har som vår bostadshyresgäst och hur vi behandlar dina personuppgifter. Du kan läsa vidare om dina rättigheter och personuppgiftsbehandlingen i denna informationstext eller i vår integritetspolicy på vår hemsida, www.wallenstam.se.

Personuppgiftsansvarig

Wallenstam AB (publ), org.nr. 556072-1523, tillsammans med de juridiska personer (koncernföretag) som vid varje tillfälle finns angivna i koncernföretagslistan på www.wallenstam.se är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att sådan behandling sker på ett lagligt sätt. Det innebär bland annat att Wallenstam skyddar dina personuppgifter med nödvändiga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder och att du alltid har rätt att kontakta oss för att få reda på vilka personuppgifter vi har sparade om dig. Du kan läsa mer om dina rättigheter nedan. Wallenstam har även utsett ett särskilt dataskyddsombud som har i uppgift att hjälpa Wallenstam följa gällande dataskyddslagstiftning. Om du har frågor är du välkommen att kontakta oss på Dataskyddsombud, Wallenstam AB, 401 84 Göteborg, mejla till dataskydd@wallenstam.se eller ringa 020-400 100.

Vilka personuppgifter samlas in och behandlas?

Wallenstam hanterar dina personuppgifter i och med vårt hyresförhållande, när du exempelvis kontakter oss via mejl eller när du loggar in och använder vår tjänst "Mina sidor". Vi behandlar även personuppgifter du lämnar till oss när du gör en felanmälan eller deltar vid hyresgästmöten och evenemang som vi anordnar.

Utöver de personuppgifter som du själv lämnar till oss kan vi komma att samla in personuppgifter om dig från andra parter. Personuppgifterna kan komma att hämtas in från referenser och tidigare hyresvärdar, kommuner och myndigheter, kreditupplysningsbolag och i vissa fall från andra hyresvärdar om Wallenstam köper en fastighet där du har varit hyresgäst.

Vi kan också behöva inhämta dina personuppgifter genom offentliga register för att säkerställa att de är korrekta. Om du bor i en studentbostad kommer vi t.ex. kontrollera att du studerar. Om du har skyddade personuppgifter kommer vi att hantera dina uppgifter enligt våra interna rutiner för behandling av känsliga personuppgifter.

Specifika exempel på personuppgifter som vi kan komma att behandla är följande:

- Namn, kontaktuppgifter (telefonnummer mejladress och adress),
- personnummer, samordningsnummer eller motsvarande identifieringskod,
- identifikationsnummer såsom kontraktsnummer, internt eller officiellt lägenhetsnummer,
- förekomst av säkerhet, t.ex. borgensman,
- kontaktuppgifter till personer du meddelat oss (t.ex. nära anhörig, god man eller förvaltare),
- betalningsförsummelser och uppgifter om betalningar,
- uppgifter rörande förbrukning av värme, varmvatten och el,
- uppgifter om serviceärenden,
- betalningsinformation såsom bankuppgifter, autogiro och betalningsreferenser (exempelvis OCR-nummer),
- uppgifter vi tar emot i samband med störning- eller orosanmälan,
- uppgifter som behövs för att kontrollera otillåtna andrahandsuthyrningar och överlåtelser,
- bilder och ljud inom ramen för kamerabevakning,
- boknings- och passageloggar i gemensamma utrymmen, kopplade till elektronisk nyckel,
- hälsouppgifter i samband med evakuering, bostadsanpassning och utredning av lägenhet som kräver information om hälsouppgifter, t.ex. OVK-utredning, och
- uppgifter om anställning och ekonomiska förhållande vid begäran om byte av bostad.

För studentbostäder tillkommer också:

- Omfattning av studier och studieresultat för att kunna utföra behörighetskontroll och
- medlemskap i kår, nation eller studentorganisation.

Samtycke

Om behandling av dina personuppgifter skulle kräva ditt samtycke inhämtar vi det separat.

För vilka syften och med vilken laglig grund behandlas dina personuppgifter?

Under hyresförhållandet, där vi alltid vill ge dig den bästa servicen och underlätta vårt hyresförhållande, kan vi komma att behandla dina personuppgifter för att t.ex. kunna:

- fullgöra ditt hyresgästavtal genom att utföra våra skyldigheter som hyresvärd och avtalspart,
- utreda och åtgärda frågor inom ramen för hyresförhållandet,
- göra nödvändiga anpassningar i lägenheter,
- hantera särskilda behov av åtgärder vid evakuering och olycksfall,
- skicka ut hyresaviser och administrera din hyresbetalning,
- inhämta uppgifter om förbrukning av el och/eller vatten/värme,
- hantera serviceärenden och kommunicera med dig i olika typer av ärenden, såsom vid kontakt i samband med löpande underhåll och förvaltning av fastigheten eller när vi utför jourtjänster,
- skicka information om Wallenstam och våra tjänster, t.ex. genom utskick av nyhetsbrev,
- skicka information och marknadsföring om andra företags produkter/tjänster som hyresgästen kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet,
- göra kundundersökningar och ta fram statistik,
- kommunicera intresseundersökningar och andra enkät-förfrågningar
- leva upp till krav enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift, och
- fastställa eller styrka eventuella rättsliga anspråk, t.ex. vid sena eller uteblivna hyresbetalningar, vid skador i lägenheten eller om det förekommer störningar i boendet så att vi kan säkerställa säkerheten för våra hyresgäster.

Den lagliga grunden för behandlingen av dina personuppgifter är i huvudsak att den är nödvändig för att fullgöra ett avtal.

Det kan även finnas ett berättigat intresse där vi har gjort en intresseavvägning mellan detta intresse och dina intressen eller grundläggande rättigheter och friheter. När vi lämnar information om Wallenstam och våra tjänster, t.ex. genom utskick av nyhetsbrev och marknadsföring samt för att kunna utföra nöjdhetsundersökningar, gör vi det med stöd av en intresseavvägning. Denna behandling är nödvändig för vårt berättigade intresse att utveckla, förbättra och sälja produkter och tjänster och behålla god kundkontakt med dig. Dina personuppgifter behandlas också för att andra företag kan marknadsföra sina produkter som du kan ha nytta av i samband med hyresförhållandet. Sådan marknadsföring kan avse bredbandsbolag, försäkringsbolag och elbolag. Personuppgifter kan även behandlas med stöd av en intresseavvägning för att hantera störnings- eller orosanmälningar eller otillåtna andrahandsuthyrningar och överlåtelser. En sådan behandling är nödvändig för Wallenstams berättigade intresse att säkerställa att hyresobjektet används på ett lagenligt och korrekt sätt och för att i tillämpliga fall tillvarata tredje mans berättigade intresse.

Wallenstam kan även behöva behandla personuppgifter för att uppfylla en rättslig förpliktelse, såsom att leva upp till krav enligt lag, förordning eller myndighetsföreskrift eller för att tillvarata ett rättsligt anspråk.

Hur länge sparas dina personuppgifter?

Vi behandlar information om dig som hyresgäst för att kunna ge den bästa servicen och vi sparar dina uppgifter så länge som uppgifterna är nödvändiga för att uppfylla de ändamål som uppgifterna från början samlades in för. När du upphör som hyresgäst hos oss raderar vi dina uppgifter som huvudregel inom två år. Uppgifterna kan komma att sparas under en längre tid om detta krävs enligt gällande lagstiftning. Vi har löpande rutiner som säkerställer att vi inte lagrar onödiga uppgifter om dig och vi minimerar lagringstiden i så stor utsträckning som möjligt.

Ett borgensåtagande, beslut om förvaltare eller god man raderar vi två år efter åtagandet eller när beslutet har upphört att gälla. Uppgifter som registreras i samband med störnings- och orosanmälningar sparas aldrig längre än två år och raderas således löpande under hyresförhållandet. Om hyresförhållandet upphör med anledning av misskötsamhet i boende kommer vi att spara följande uppgifter i två år efter det att hyresförhållande upphört, namn, personnummer, identifikationsnummer, avflyttningstidpunkt samt kort kommentar om avflyttningssorsak.

Hur behandlar vi dina personuppgifter?

Vi är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter men ibland är det nödvändigt i samband med hyresförhållandet. Dina personuppgifter används av Wallenstam och Wallenstams personuppgiftsbiträden. Vi lämnar enbart ut personuppgifter till annan part i de fall det är nödvändigt för att uppfylla vårt åtagande som hyresvärd. Det innebär att personuppgifter kan behöva lämnas till försäkringsbolag, bostadsförmedling, jourfirma och entreprenörer, samarbetspartner som utför reparation, underhåll och



service i din fastighet samt inkasso- och kreditupplysningsbolag. Uppgifter kan komma att lämnas ut till myndigheter i de fall detta krävs enligt lag eller myndighetsbeslut. Vi överför som regel inga personuppgifter till land utanför EU/EES och i de fall sådant sker, sker detta enligt särskilt högt ställda krav och avtal där det antingen finns ett beslut från Europeiska kommissionen om adekvat skyddsnivå eller att överföringen omfattas av sådana lämpliga skyddsåtgärder som stadgas i dataskyddsförordningen. Du får då samtidigt information om till vilka länder utanför EU/EES som överföringen sker och var och hur du kan få tillgång till eller erhålla handlingar gällande de skyddsåtgärder som gäller för överföringen till dessa länder.

Vid eventuell försäljning av fastigheten eller det fastighetsägande bolaget kan personuppgifter komma att lämnas till köparen.

Dina rättigheter

Wallenstam är måna om att du är medveten om dina rättigheter och att du när som helst kan kontakta oss för utövandet av nedanstående rättigheter. Under rubriken "Personuppgiftsansvarig" ovan finns information om vart du kan vända dig.

Rätt att begära tillgång till personuppgifter

Wallenstam vill alltid vara transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter. Om du vill få bekräftelse på huruvida personuppgifter som rör dig håller på att behandlas eller få insyn i vilka personuppgifter Wallenstam behandlar om dig har du rätt att (kostnadsfritt) begära att få tillgång till dina uppgifter. Du kommer då samtidigt att få information om ändamålen med behandlingen, vilka personuppgifter behandlingen gäller, de mottagare eller kategorier av mottagare till vilka personuppgifterna har lämnats eller ska lämnas ut till och om möjligt, den förutsedda period under vilken dina personuppgifter kommer att lagras eller de kriterier som används för att fastställa perioden. Information om ytterligare rättigheter tillhandahålls samtidigt och du kommer att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling. En begäran ska bland annat innehålla uppgift om namn och personnummer. I syfte att säkerställa att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person kommer säkerställande härav ske på nödvändigt sätt.

Rätt till rättelse av personuppgifter

Du har rätt att begära att dina felaktiga personuppgifter rättas utan onödigt dröjsmål. Du har själv möjlighet att logga in på "Mina sidor" och rätta felaktiga uppgifter. Du har också rätt att komplettera med sådana personuppgifter som saknas och som är relevanta med hänsyn till ändamålet med personuppgiftsbehandlingen.

Rätt till radering av personuppgifter

Du har rätt att få dina personuppgifter raderade. Wallenstam kommer utan onödigt dröjsmål att radera personuppgifterna på din begäran i den utsträckning det är möjligt enligt tillämplig lag. Denna rätt gäller exempelvis när personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlats in eller på annat sätt behandlats, om du återkallar ditt samtycke, invänder mot behandlingen, personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt eller om personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse, så länge det inte finns något skäl enligt tillämplig lag som gör behandlingen nödvändig. En behandling kan exempelvis vara nödvändig för att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet, uppfylla en rättslig förpliktelse eller utföra en uppgift av allmänt intresse eller som är ett led i myndighetsutövning.

Rätt till begränsning av behandling

Du har också rätt att begränsa Wallenstams behandling av dina personuppgifter. Detta kan du exempelvis göra om du bestrider personuppgifternas korrekthet, om behandlingen är olaglig, om personuppgifterna inte längre behövs för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk eller i väntan på eventuell kontroll av om Wallenstams berättigade skäl väger tyngre än dina berättigade skäl.

Rätt att invända mot behandling

Du har även rätt att när som helst invända mot Wallenstams behandling av dina personuppgifter när det gäller exempelvis direkt marknadsföring eller av skäl som hänför sig till din specifika situation när behandlingen grundar sig på ett berättigat intresse.

Rätt till dataportabilitet

Under vissa förutsättningar har du rätt att få dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format överförda till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt, s.k. rätt till dataportabilitet. Detta gäller när behandlingen av dina personuppgifter grundar sig på samtycke eller på ett avtal och behandlingen sker automatiserat.

Rätt att återkalla samtycke

Du har även rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till viss personuppgiftsbehandling. Om du återkallar ditt samtycke kommer vi att radera de personuppgifter som behandlas med stöd av samtycket. Återkallelse av samtycke påverkar inte lagligheten av behandlingar som utförts före återkallelsen skett.



Rätt att inge klagomål

Om du anser att Wallenstam har hanterat dina personuppgifter på ett felaktigt sätt har du rätt att framställa klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Mer information om vår behandling av personuppgifter och om dina rättigheter hittar du på vår hemsida i vår integritetspolicy, www.wallenstam.se.

Denna information om Wallenstams behandling av personuppgifter vid bostadsuthyrning är uppdaterad den 24 mars 2025.